



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di ZUCCHELLI E TESINI SRL ha definito una politica per la qualità che mira al raggiungimento della soddisfazione del cliente attraverso il raggiungimento di obiettivi principali:

- Mantenere un rapporto di collaborazione con i clienti;
- Fidelizzare i clienti acquisiti;
- Mantenere un rapporto di fiducia e collaborazione con i principali fornitori;
- Realizzare prodotti in conformità alle specifiche tecniche fornite dal cliente;
- Migliorare l'organizzazione interna attraverso la corretta applicazione e aggiornamento delle procedure definite.

Per attuare questa politica l'azienda ritiene pertanto necessario:

- Monitorare periodicamente la soddisfazione della clientela;
- Valutare periodicamente le prestazioni dei principali fornitori;
- Effettuare una valutazione dei rischi e delle opportunità, delle parti interessate e del contesto nel quale opera;
- Garantire che il processo produttivo sia eseguito in condizioni controllate al fine di assicurare e migliorare la qualità dei prodotti;
- Realizzare la manutenzione preventiva delle macchine utilizzate e controlli sugli strumenti di misura;
- Realizzare attività formativa per garantire al personale un'adeguata crescita professionale;
- Valutare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso le analisi dei dati, provvedendo a rendere operative appropriate decisioni di miglioramento.

La politica per la qualità viene divulgata al personale e viene riesaminata periodicamente per mantenerla costantemente aggiornata e per verificarne l'idoneità rispetto agli obiettivi conseguiti.

Crevalcore, 23 giugno 2022